

Stichting Ondernemers Ombudsman  
KvK 65587731

---

## Algemene Voorwaarden Stichting Ondernemers Ombudsman

---

<b>Artikel 1.</b>	<b>- Definities</b>
<b>Artikel 2.</b>	<b>- Toepasselijkheid</b>
<b>Artikel 3.</b>	<b>- Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst</b>
<b>Artikel 4.</b>	<b>- Honorarium</b>
<b>Artikel 5.</b>	<b>- Betaling</b>
<b>Artikel 6.</b>	<b>- Reclames</b>
<b>Artikel 7.</b>	<b>- Aansprakelijkheid</b>
<b>Artikel 8.</b>	<b>- Geheimhouding</b>
<b>Artikel 9.</b>	<b>- Intellectuele eigendomsrechten</b>
<b>Artikel 10.</b>	<b>- Elektronische communicatie</b>
<b>Artikel 11.</b>	<b>- Bescherming (persoons)gegevens en opslag</b>
<b>Artikel 12.</b>	<b>- Ontbinding</b>
<b>Artikel 13.</b>	<b>- Vervaltermijn</b>
<b>Artikel 14.</b>	<b>- Archivering</b>
<b>Artikel 15.</b>	<b>- Toepasselijk recht en forumkeuze</b>
<b>Artikel 16.</b>	<b>- Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden</b>

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Stichting Ondernemers Ombudsman:*

de rechtspersoon, aan wie de opdracht tot dienstverlening wordt verstrekt en/of door of namens wie de dienstverlening wordt uitgevoerd.

*Dienstverlening:*

het (doen) aanbieden van onafhankelijke en onpartijdige (juridische) bijstand als adviseur, bemiddelaar of mediator ten behoeve van ondernemers, indien en voor zover zulks door alle betrokken partijen gevraagd en aanvaard wordt; of

het (doen) aanbieden van partijdige (juridische) bijstand als adviseur, bemiddelaar of mediator ten behoeve van een of meer ondernemers, indien en voor zover zulks door tenminste één der partijen gevraagd wordt en het bepaalde in de vorige zin niet van toepassing is;

*Opdrachtnemer:*

Stichting Ondernemers Ombudsman, gevestigd te Leeuwarden.

*Opdrachtgever:*

de rechtspersoon/rechtspersonen die (mede) opdracht geeft/geven tot dienstverlening.

*Overeenkomst:*

de overeenkomst tot dienstverlening, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om een bepaalde dienstverlening te verrichten, en waarbij sprake is van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer

schriftelijk anders overeenkomen.

*Medewerker:*

een natuurlijke of rechtspersoon werkzaam bij of verbonden aan de opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

*Dag:*

kalenderdag.

*Bescheiden:*

alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst, dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer alsmede van alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen opdrachtnemer en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Door het sluiten van de overeenkomst tot dienstverlening aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden onder uitdrukkelijke afstand van de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3: Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. De werkzaamheden die opdrachtnemer voor opdrachtgever verricht, worden ook wel (juridische) bijstand als adviseur, bemiddeling en/of mediation genoemd.
5. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
6. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

Alle overeenkomsten tot dienstverlening worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de stichting, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de overeenkomsten tot dienstverlening uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derde.

Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever is ertoe gehouden om opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
11. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
13. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
14. In geval de situatie als bedoeld in het 13e lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 4: Honorarium**

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het opgegeven uurtarief van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer en wel binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is.

- Opdrachtgever is alsdan tot aan de dag van algehele voldoening een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
2. Alle buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.
  3. Alle kosten die opdrachtnemer heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
  4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm.  
Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
  5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 6: Reclames**

1. Een reclame over de verrichte werkzaamheden respectievelijk het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken, door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden respectievelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij die reclame en/of opschorting van de betalingsverplichting gegrond acht.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kostenloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door opdrachtgever betaald honorarium.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van opdrachtnemer die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van de desbetreffende overeenkomst, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het vorenstaande, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens opdrachtgever of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van

- opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de door opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
  - Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
  - Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
  - De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
  - Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, sms, Whatsapp danwel iedere andere wijze van digitale communicatie waarvan een geprint en/of digitaal bewijs te overleggen valt, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
  - Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op een der partijen een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven.  
Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is opdrachtnemer gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar zijn oordeel van belang kunnen zijn in zijn verdediging.
- Indien opdrachtnemer, op grond van een wettelijke of beroepspllicht, gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten**

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals adviezen, (model)overeenkomsten en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Opdrachtnemer behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis

voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10. Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot website en de informatie, waaronder de programmatuur, teksten, beelden en geluiden, berusten uitsluitend bij Stichting Ondernemers Ombudsman.

#### **Artikel 11. Bescherming (persoons)gegevens en opslag**

1. Stichting Ondernemers Ombudsman verwerkt alle persoons- en ondernemingsgegevens van opdrachtgever in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, maar ook op grond van normen van fatsoen en goed ondernemerschap.  
Alle gegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van Stichting Ondernemers Ombudsman Deze database is uitsluitend toegankelijk voor Stichting Ondernemers Ombudsman.
2. Stichting Ondernemers Ombudsman spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.  
Stichting Ondernemers Ombudsman is echter niet aansprakelijk voor onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan Stichting Ondernemers Ombudsman.

#### **Artikel 12: Ontbinding**

1. Onverminderd de haar verder toekomstende rechten is opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien de (een of meer) opdrachtgever(s) haar/hun verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet nakomt, een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of deze aan hem of haar is verleend, in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel beslag op (een deel van) hem of haar toekomstende goederen is gelegd.
2. Ontbinding kan geschieden door middel van een schriftelijke verklaring.

#### **Artikel 13: Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook tegenover opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 14: Archivering**

Door opdrachtnemer gesloten dossiers worden gedurende 10 jaar bewaard. Daarna zullen het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg. Eerst als vaststaat dat partijen hun geschillen niet in onderling overleg kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter doen.
3. Alle geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden, tenzij de kantonrechter bevoegd is, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.

#### **Artikel 16: Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden**

1. Stichting Ondernemers Ombudsman behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden naar eigen inzicht aan te passen of te vernieuwen.
2. Indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, zal Stichting Ondernemers Ombudsman dit melden op de homepage van haar website.
3. Na publicatie van de gewijzigde algemene voorwaarden op de website zijn deze per direct geldig.
4. Deze voorwaarden en eventuele wijzigingen daarvan zijn te allen tijden terug te vinden op de website [www.ondernemersombudsman.nl](http://www.ondernemersombudsman.nl)
5. Deze voorwaarden zijn te allen tijden op te vragen bij de Stichting Ondernemers Ombudsman.
6. De voorwaarden die op iedere overeenkomst van toepassing zijn, is de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van die overeenkomst.